



# Plan Estratégico

## de Tecnologías de la Información

**Quibdó 2024-2027**



# Introducción

Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) son herramientas fundamentales y determinantes que agregan alto valor para las instituciones públicas, facilitando la implementación procesos de una forma ágil y transparente que benefician a toda la comunidad.

El Plan Estratégico de las Tecnologías de la Información (PETI), es el punto de partida para que Quibdó se ratifique como la punta de lanza en la implementación de estrategias estructuradas y a largo plazo que facilite la transformación digital en la Alcaldía de Quibdó y sus dependencias.

El PETI construido por la oficina TIC de la Alcaldía de Quibdó tiene como objetivo clave apalancar el cumplimiento de los objetivos de la Alcaldía de Quibdó.

La formulación del PETI se realiza conforme a la Guía G.ES.06 Guía para la Construcción del PETI – Planeación de la Tecnología para la Transformación Digital, emitida por el MINTIC en julio de 2019.

**Proyectó:**

**Aprobó:**

**Visto Bueno:**

 **Tel: (4) 6712175**

 **contacto@quibdo-choco.gov.co**

 **www.quibdo-choco.gov.co**

 **Carrera 2 #24a-32 / Quibdó-Chocó**  
**Código postal 270001**



## Objetivo

Formular la estrategia TI de la Alcaldía de Quibdó para el periodo 2024-2027, que permita promover la transformación digital de la entidad, a través de la implementación de nuevos modelos de gestión tecnológica para generar valor en la ciudad.

## Alcance

El PETI 2024 – 2027 será la hoja de ruta para que la entidad inicie procesos de mejora continua de los servicios digitales de manera confiable y de calidad. Logrando tomar decisiones basadas en datos confiables y construir las bases para que Quibdó llegue a ser la primera ciudad del litoral Pacífico colombiano, capaz de plantear e implementar soluciones inteligentes a retos sociales tal como lo promueve la Política de Gobierno Digital de nuestro país.

**Proyectó:**

**Aprobó:**

**Visto Bueno:**

 Tel: (4) 6712175

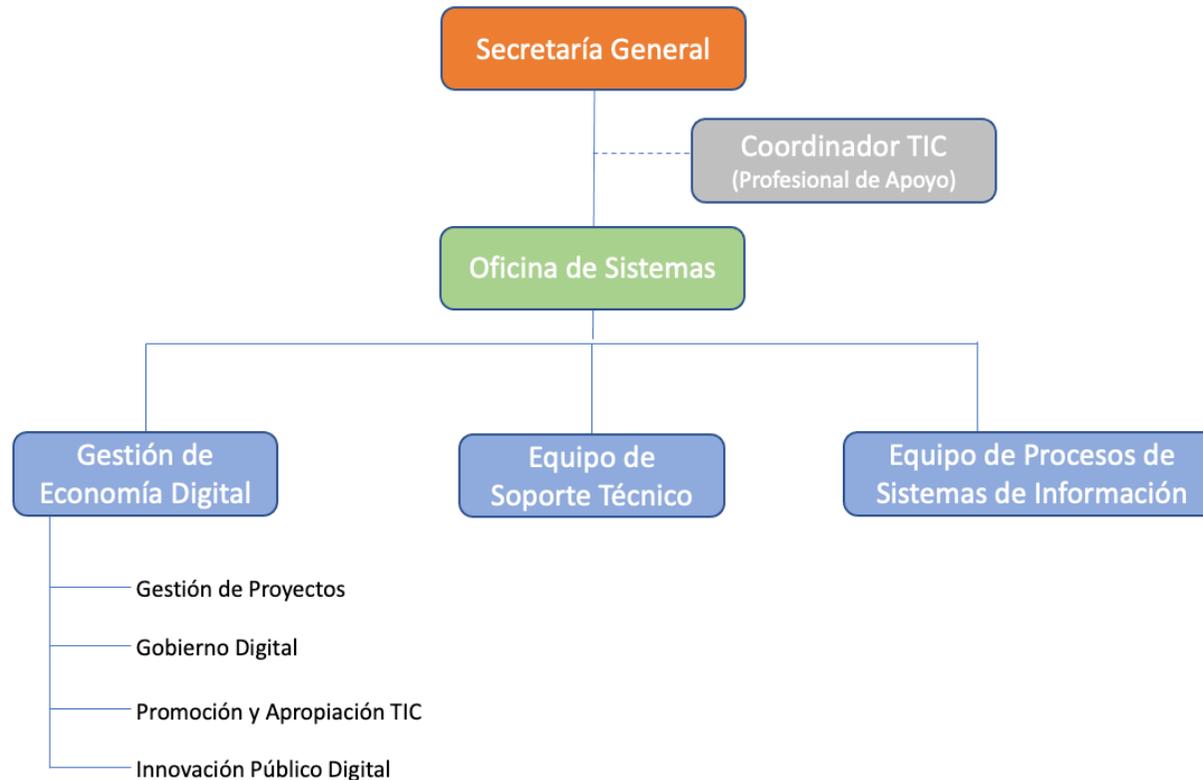
 [contacto@quibdo-choco.gov.co](mailto:contacto@quibdo-choco.gov.co)

 [www.quibdo-choco.gov.co](http://www.quibdo-choco.gov.co)

 Carrera 2 #24a-32 / Quibdó-Chocó  
Código postal 270001



# Organigrama Oficina TIC



**Proyectó:**

**Aprobó:**

**Visto Bueno:**

Tel: (4) 6712175

[contacto@quibdo-choco.gov.co](mailto:contacto@quibdo-choco.gov.co)

[www.quibdo-choco.gov.co](http://www.quibdo-choco.gov.co)

Carrera 2 #24a-32 / Quibdó-Chocó  
Código postal 270001



# Matriz DOFA

Esta matriz tiene como objetivo presentar la planificación estratégica de la Coordinación TIC de la Alcaldía de del municipio de Quibdó, para el período 2024 - 2027 dentro del plan de desarrollo Lo Hacemos Posible, Quibdó Ciudad Sostenible, entendiendo que la Misión de la Coordinación TIC debe ser garantizar y potenciar la base tecnológica de la administración municipal y la ciudadanía en general impulsando el desarrollo tecnológico.

PLAN ESTRATÉGICO DE LA COORDINACIÓN TIC DE LA ALCALDÍA DE QUIBDÓ MATRIZ DOFA				
No	ANÁLISIS INTERNO		ANÁLISIS EXTERNO	
	FORTALEZAS	DEBILIDADES	OPORTUNIDADES	AMENAZAS
1	Se aprovecha el poco recurso humano para el desempeño y funcionamiento eficaz y eficiente de la administración municipal y el desarrollo de las funciones de la coordinación TIC de la alcaldía.	Se requiere personal capacitado para aumentar el rendimiento de las diferentes actividades desarrolladas en la coordinación de las TIC de la Alcaldía Municipal	Lograr un salto en la inclusión social y en la competitividad de la administración municipal. Así mismo, mejorar la provisión de servicios al ciudadano y la interacción con otras entidades, de forma eficiente, eficaz y con calidad.	Falta de recursos económicos para la contratación de personal capacitado.
2		No se cuenta con una buena infraestructura tecnológica a nivel de servidores, equipos de comunicaciones y servicios de TIC.	Mejorar la arquitectura de la información, es decir, la forma en que los datos son utilizados, para brindar un mejor servicio a cada uno de los ciudadanos del municipio de Quibdó.	No disponibilidad de los servicios

**Proyectó:**

**Aprobó:**

**Visto Bueno:**

 **Tel: (4) 6712175**

 **contacto@quibdo-choco.gov.co**

 **www.quibdo-choco.gov.co**

 **Carrera 2 #24a-32 / Quibdó-Chocó**  
**Código postal 270001**



3		No se cuenta con la implementación de la política de gobierno digital en la alcaldía municipal de Quibdó.	Dar cumplimiento a las directrices impartidas por el Ministerio de las tecnologías de la Información y Comunicaciones MINTIC, en cuanto a la Política de Gobierno Digital en la Alcaldía municipal de Quibdó.	No disponibilidad de los servicios
4		La coordinación TIC No tiene implementada una herramienta en para el procesamiento y gestión de solicitudes de tipo tecnológico en la alcaldía municipal de Quibdó	Facilitar el reporte de avances de la gestión tecnológica por dependencia, la racionalización de trámites como componente de la Política de Eficiencia Administrativa, el acceso a la información a tiempo para tomar decisiones de forma eficaz y eficiente, el seguimiento automático de solicitudes y la toma de decisión temprana para la resolución de problemas de la ciudadanía del municipio de Quibdó.	No disponibilidad de los servicios
5		No se cuenta con una solución especializada para la gestión documental electrónica de la administración municipal del municipio de Quibdó.	Facilitar el control y seguimiento de los documentos que produce o recibe la alcaldía en desarrollo de sus actividades, la disponibilidad de los documentos, el vínculo archivístico, la autoevaluación de cada dependencia, la habilidad de transferir y utilizar información de manera uniforme y eficiente entre varias organizaciones y sistemas de información, la colaboración entre organizaciones para intercambiar información y conocimiento en el marco de sus procesos.	No disponibilidad de los servicios

**Proyectó:**

**Aprobó:**

**Visto Bueno:**

 **Tel: (4) 6712175**

 **contacto@quibdo-choco.gov.co**

 **www.quibdo-choco.gov.co**

 **Carrera 2 #24a-32 / Quibdó-Chocó**  
**Código postal 270001**



6		No se está explotando la máxima capacidad de algunas de las herramientas y licencias con las cuales se cuenta. Falta de capacitación en las herramientas.	Posicionar a la alcaldía de Quibdó a través de replicar los sistemas de información con las contralorías y otras entidades gubernamentales.	Recursos (financieros y de personal) limitados
7	Se cuenta con buenos sistemas de información que se han desarrollado a la medida y que soportan el cumplimiento de algunas metas del plan de desarrollo lo estamos haciendo posible Quibdó ciudad sostenible de la alcaldía de Quibdó.	No existe una metodología clara y definida para el seguimiento y control para la verificación del cumplimiento de las actividades que se realizan en la Coordinación TIC de acuerdo al Plan de Desarrollo.  Obsolescencia en los sistemas de información (Utilidades y Tecnologías)	Facilitar la evaluación del cumplimiento de las metas del Plan De Desarrollo por parte de los diferentes funcionarios públicos de cada secretaría y coordinación municipal y por la ciudadanía en general.	falta de conocimiento en el uso de las herramientas de seguimiento
8		Reprocesos administrativos o retrasos en la obtención de información	Integrar los sistemas de información existentes en la administración municipal para facilitar los procesos administrativos de cara a la ciudadanía en general.	Limitados recursos económicos
9		Debilidad en la seguridad en los sistemas de información e infraestructura tecnológica	Acceso a nuevas tecnologías que pueden facilitar las tareas TIC de la Alcaldía y mejorar así el servicio prestado a los ciudadanos en general.	Limitados recursos económicos

**Proyectó:**

**Aprobó:**

**Visto Bueno:**

 **Tel: (4) 6712175**

 **contacto@quibdo-choco.gov.co**

 **www.quibdo-choco.gov.co**

 **Carrera 2 #24a-32 / Quibdó-Chocó**  
**Código postal 270001**



10	No están alojados en la nube privada lo cual no se puede garantizar alta disponibilidad de la información a tiempo.	Centralización de información institucional, para agilizar los procesos de cara a los ciudadanos.	Limitado recursos humanos para administrar los servicios alojados en los servidores de nube.
11	Dentro de la estructura de la alcaldía del municipio de Quibdó no existe la independencia de la secretaría de las TIC como tal.	Crear y consolidar la institucionalidad TIC de la alcaldía municipal de Quibdó.	El proyecto de acto legislativo que suprime la creación de la secretaría de las TIC

**Proyectó:**

**Aprobó:**

**Visto Bueno:**



# Identificación de Necesidades

PLAN ESTRATÉGICO DE LA COORDINACIÓN TIC DE LA ALCALDÍA DE QUIBDÓ MATRIZ DOFA ESTRATEGIA FO			
No	FORTALEZAS	OPORTUNIDADES	ESTRATEGIA
1	Se aprovecha el poco recurso humano para el desempeño y funcionamiento eficaz y eficiente de la Administración Municipal y el desarrollo de las funciones de la coordinación TIC de la alcaldía.	Lograr un salto en la inclusión social y en la competitividad de la administración municipal. Así mismo, mejorar la provisión de servicios al ciudadano y la interacción con otras entidades, de forma eficiente, eficaz y con calidad.	<b>FO1</b> Implementar la estrategia gobierno digital, apalancada en la capacitación al talento humano de TIC en estándares internacionales y buenas prácticas de TIC.
7	Se cuenta con buenos sistemas de información que se han desarrollado a la medida y que soportan el cumplimiento de algunas metas del plan de desarrollo lo estamos haciendo posible Quibdó ciudad sostenible de la alcaldía de Quibdó.	Facilitar la evaluación del cumplimiento de las metas del Plan De Desarrollo por parte de los diferentes funcionarios públicos de cada secretaría y coordinación municipal y por la ciudadanía en general.	<b>FO2</b> Mejorar el nivel de madurez de los sistemas de información.

**Proyectó:**

**Aprobó:**

**Visto Bueno:**

 Tel: (4) 6712175

 [contacto@quibdo-choco.gov.co](mailto:contacto@quibdo-choco.gov.co)

 [www.quibdo-choco.gov.co](http://www.quibdo-choco.gov.co)

 Carrera 2 #24a-32 / Quibdó-Chocó  
Código postal 270001



PLAN ESTRATÉGICO DE LA COORDINACIÓN TIC DE LA ALCALDÍA DE QUIBDÓ MATRIZ DOFA ESTRATEGIA FA

No	FORTALEZAS	AMENAZAS	ESTRATEGIA
1	Se aprovecha el poco recurso humano para el desempeño y funcionamiento eficaz y eficiente de la Administración Municipal y el desarrollo de las funciones de la coordinación TIC de la alcaldía de Quibdó.	Falta de recursos económicos para la contratación de personal capacitado.	<b>FA1</b> Capacitación técnica en los procesos de implementación de gobierno en digital.
7	Se cuenta con buenos sistemas de información que se han desarrollado a la medida y que soportan el cumplimiento de algunas	Falta de conocimiento en el uso de las herramientas de seguimiento	<b>FA7</b> Gestionar y/ o asegurar recursos que garanticen y brinden sostenibilidad a los

PLAN ESTRATÉGICO DE LA COORDINACIÓN TIC DE LA ALCALDÍA DE QUIBDÓ MATRIZ DOFA ESTRATEGIA DO

No	DEBILIDADES	OPORTUNIDADES	ESTRATEGIA
1	Se requiere personal capacitado para aumentar el rendimiento de las diferentes actividades desarrolladas en la coordinación de las TIC de la Alcaldía Municipal de Quibdó	Lograr un salto en la inclusión social y en la competitividad de la administración municipal. Así mismo, mejorar la provisión de servicios al ciudadano y la interacción con otras entidades, de forma eficiente, eficaz y con calidad.	<b>DO1</b> Implementar la estrategia de gobierno en línea, apalancada en la capacitación al talento humano de TIC en estándares internacionales y buenas prácticas de TIC.

Proyectó:

Aprobó:

Visto Bueno:

Tel: (4) 6712175

contacto@quibdo-choco.gov.co

www.quibdo-choco.gov.co

Carrera 2 #24a-32 / Quibdó-Chocó  
Código postal 270001



2	No se cuenta con una buena infraestructura tecnológica a nivel de servidores, equipos de Comunicaciones y servicios de TIC.	Mejorar la arquitectura de la información, es decir, la forma en que los datos son utilizados, para brindar un mejor servicio a cada uno de los ciudadanos del municipio de Quibdó.	<b>DO2</b> Mejorar el nivel de madurez de los sistemas de información.
3	No se cuenta con la implementación de la política de gobierno digital en la alcaldía municipal de Quibdó.	Dar cumplimiento a las directrices impartidas por el Ministerio de las tecnologías de la Información y Comunicaciones MinTIC, en cuanto a la Política de Gobierno Digital en la Alcaldía municipal de Quibdó.	<b>DO3</b> Implementar la política de gobierno en digital
4	La coordinación TIC No tiene implementada una herramienta en línea para el procesamiento y gestión de solicitudes de tipo tecnológico en la alcaldía municipal de Quibdó	Facilitar el reporte de avances de la gestión tecnológica por dependencia, la racionalización de trámites como componente de la Política de Eficiencia Administrativa, el acceso a la información a tiempo para tomar decisiones de forma eficaz y eficiente, el seguimiento automático de solicitudes y la toma de decisión temprana para la resolución de problemas e incidencias de la ciudadanía en el municipio de Quibdó.	<b>DO4</b> Implementar herramientas para el procesamiento y gestión de soluciones de tipo tecnológico en la alcaldía municipal de Quibdó.
5	No se cuenta con una solución especializada para la gestión documental electrónica de la administración municipal del municipio de Quibdó.	Facilitar el control y seguimiento de los documentos que produce o recibe la alcaldía en desarrollo de sus actividades, la disponibilidad de los documentos, el vínculo archivístico, la autoevaluación de cada dependencia, la habilidad de transferir y utilizar información de manera uniforme y eficiente entre varias organizaciones y sistemas de información, la colaboración entre organizaciones para intercambiar información y conocimiento en el marco de sus procesos.	<b>DO5</b> Crear soluciones especializadas para la gestión documental electrónica de la administración municipal del municipio de Quibdó.

**Proyectó:**

**Aprobó:**

**Visto Bueno:**

 **Tel: (4) 6712175**

 **contacto@quibdo-choco.gov.co**

 **www.quibdo-choco.gov.co**

 **Carrera 2 #24a-32 / Quibdó-Chocó**  
**Código postal 270001**



6	No se está explotando la máxima capacidad de algunas de las herramientas y licencias con las cuales se cuenta. Falta de experto y capacitación en las herramientas.	Posicionar a la alcaldía de Quibdó a través de replicar los sistemas de información con las contralorías y otras entidades gubernamentales.	<b>DO6</b> Desarrollar un plan interno de capacitación a los funcionarios de TIC.
7	No existe una metodología clara y definida para el seguimiento y control para la verificación del cumplimiento de las actividades que se realizan en la Coordinación TIC de acuerdo al Plan de Desarrollo Obsolescencia en los sistemas de información (Utilidades y Tecnologías)	Facilitar la evaluación del cumplimiento de las metas del Plan De Desarrollo por parte de los diferentes funcionarios públicos de cada secretaría y coordinación municipal y por la ciudadanía en general.	<b>DO7</b> Desarrollar metodologías y procedimientos para el seguimiento y control para la verificación del cumplimiento de las actividades que se realizan en la coordinación TIC de acuerdo al Plan de Desarrollo.
8	Reprocesos administrativos o retrasos en la obtención de información	Integrar los sistemas de información existentes en la administración municipal para facilitar los procesos administrativos de cara a la ciudadanía en general.	<b>DO8</b> Desarrollar metodologías y procedimientos para agilizar los procesos de obtención de información.
9	Debilidad en la seguridad en los sistemas de información e infraestructura tecnológica.	Acceso a nuevas tecnologías que pueden facilitar las tareas TIC de la Alcaldía y mejorar así el servicio prestado a los ciudadanos en general.	<b>DO9</b> Implementar nuevas tecnologías que permite asegurar la información e infraestructura tecnológica del municipio de Quibdó.
10	No están alojados en la nube privada lo cual no se puede garantizar alta disponibilidad de la información a tiempo.	Centralización de información institucional, para agilizar los procesos de cara a los ciudadanos.	<b>DO10</b> Tercerizar los servicios de conectividad, nube.
11	Dentro de la estructura de la alcaldía del municipio de Quibdó no existe la independencia de la secretaría de las TIC como tal.	Crear y consolidar la institucionalidad TIC de la alcaldía municipal de Quibdó.	<b>DO11</b> Impulsar la creación de la Secretaría de Tecnologías de Información y las Comunicaciones de la Alcaldía de Quibdó.

**Proyectó:**

**Aprobó:**

**Visto Bueno:**

 **Tel: (4) 6712175**

 **contacto@quibdo-choco.gov.co**

 **www.quibdo-choco.gov.co**

 **Carrera 2 #24a-32 / Quibdó-Chocó**  
**Código postal 270001**



PLAN ESTRATÉGICO DE LA COORDINACIÓN TIC DE LA ALCALDÍA DE QUIBDÓ MATRIZ DOFAESTRATEGIA DA

No	DEBILIDADES	AMENAZAS	ESTRATEGIA
1	Se requiere personal capacitado para aumentar el rendimiento de las diferentes actividades desarrolladas en la coordinación de las TIC de la Alcaldía Municipal	Falta de recursos económicos para la contratación de personal capacitado.	<b>DA1</b> Implementar la estrategia de gobierno en línea, apalancada en la capacitación al talento humano de TIC en estándares internacionales y buenas prácticas de TIC.
2	No se cuenta con una buena infraestructura tecnológica a nivel de servidores, equipos de comunicaciones y servicios de TIC.	No disponibilidad de los servicios	<b>DA2</b> Mejorar el nivel de madurez de los sistemas de información.
3	No se cuenta con la implementación de la política de gobierno digital en la alcaldía municipal de Quibdó.	No disponibilidad de los servicios	<b>DA3</b> Implementar la política de gobierno en línea
4	La coordinación TIC No tiene implementada una herramienta en línea para el procesamiento y gestión de solicitudes de tipo tecnológico en la alcaldía municipal de Quibdó	No disponibilidad de los servicios	<b>DA4</b> Implementar herramientas para el procesamiento y gestión de soluciones de tipo tecnológico en la alcaldía municipal de Quibdó.
5	No se cuenta con una solución especializada para la gestión documental electrónica de la administración municipal del municipio de Quibdó.	No disponibilidad de los servicios	<b>DA5</b> Crear soluciones especializadas para la gestión documental electrónica de la administración municipal del municipio de Quibdó.
6	No se está explotando la máxima capacidad de algunas de las herramientas y licencias con las cuales se cuenta. Falta de experto y capacitación en las herramientas.	Recursos (financieros y de personal) limitados	<b>DA6</b> Desarrollar un plan interno de capacitación a los funcionarios de TIC.

**Proyectó:**

**Aprobó:**

**Visto Bueno:**

 **Tel: (4) 6712175**

 **contacto@quibdo-choco.gov.co**

 **www.quibdo-choco.gov.co**

 **Carrera 2 #24a-32 / Quibdó-Chocó**  
**Código postal 270001**



7	No existe una metodología clara y definida para el seguimiento y control para la verificación del cumplimiento de las actividades que se realizan en la Coordinación TIC de acuerdo al Plan de Desarrollo Obsolescencia en los sistemas de información (Utilidades y Tecnologías)	falta de conocimiento en el uso de las herramientas de seguimiento	<b>DA7</b> Impulsar procesos de capacitación para los funcionarios en el uso de las herramientas de seguimiento y control del plan de desarrollo.
8	Reprocesos administrativos o retrasos en la obtención de información	Limitados recursos económicos	<b>DA8</b> Desarrollar metodologías y procedimientos para agilizar los procesos de obtención de información.
9	Debilidad en la seguridad en los sistemas de información e infraestructura tecnológica	Limitados recursos económicos	<b>DA9</b> Implementar nuevas tecnologías que permite asegurar la información e infraestructura tecnológica del municipio de Quibdó.
10	No están alojados en la nube privada lo cual no se puede garantizar alta disponibilidad de la información a tiempo.	Limitado recursos humanos para administrar los servicios alojados en los servidores de nube.	<b>DA10</b> Tercerizar los servicios de conectividad, nube.
11	Dentro de la estructura de la alcaldía del municipio de Quibdó no existe la independencia de la secretaría de las TIC como tal.	El proyecto de acto legislativo que suprime la creación de la secretaría de las TIC	<b>DA11</b> Creación de la oficina de TIC (análisis pendiente por la dirección).

**Proyectó:**

**Aprobó:**

**Visto Bueno:**

 Tel: (4) 6712175

 [contacto@quibdo-choco.gov.co](mailto:contacto@quibdo-choco.gov.co)

 [www.quibdo-choco.gov.co](http://www.quibdo-choco.gov.co)

 Carrera 2 #24a-32 / Quibdó-Chocó  
Código postal 270001



**CUADRO RESUMEN DE ESTRATEGIAS DE LA MATRIZ DOFA**

No	ESTRATEGIAS FO	ESTRATEGIAS FA	ESTRATEGIAS DO	ESTRATEGIAS DA
1	<b>FO1</b> Implementar la estrategia gobierno en línea, apalancada en la capacitación al talento humano de TIC en estándares internacionales y buenas prácticas de TIC.	<b>FA1</b> Capacitación técnica en los procesos de implementación de gobierno en línea.	<b>DO1</b> Implementar la estrategia de gobierno digital, apalancada en la capacitación al talento humano de TIC en estándares internacionales y buenas prácticas de TIC.	<b>DA1</b> Implementar la estrategia de gobierno digital, apalancada en la capacitación al talento humano de TIC en estándares internacionales y buenas prácticas de TIC.
2	<b>FO7</b> Mejorar el nivel de madurez de los sistemas de información.	<b>FA7</b> Gestionar y/ o asegurar recursos que garanticen y brinden sostenibilidad a los Sistemas de Información.	<b>DO2</b> Mejorar el nivel de madurez de los sistemas de información.	<b>DA2</b> Mejorar el nivel de madurez de los sistemas de información.
3			<b>DO3</b> Implementar la política de gobierno en línea	<b>DA3</b> Implementar la política de gobierno en línea
4			<b>DO4</b> Implementar herramientas para el procesamiento y gestión de soluciones de tipo tecnológico en la alcaldía municipal de Quibdó.	<b>DA4</b> Implementar herramientas para el procesamiento y gestión de soluciones de tipo tecnológico en la alcaldía municipal de Quibdó.
5			<b>DO5</b> Crear soluciones especializadas para la gestión documental electrónica de la administración municipal del municipio de Quibdó.	<b>DA5</b> Crear soluciones especializadas para la gestión documental electrónica de la administración municipal del municipio de Quibdó.

**Proyectó:**

**Aprobó:**

**Visto Bueno:**

 **Tel: (4) 6712175**

 **contacto@quibdo-choco.gov.co**

 **www.quibdo-choco.gov.co**

 **Carrera 2 #24a-32 / Quibdó-Chocó**  
**Código postal 270001**



6			<b>DO6</b> Desarrollar un plan interno de capacitación a los funcionarios de TIC.	<b>DA6</b> Desarrollar un plan interno de capacitación a los funcionarios de TIC.
7			<b>DO7</b> Desarrollar metodologías y procedimientos para el seguimiento y control para la verificación del cumplimiento de las actividades que se realizan en la coordinación TIC de acuerdo al Plan de Desarrollo.	<b>DA7</b> Impulsar procesos de capacitación para los funcionarios en el uso de las herramientas de seguimiento y control del plan de desarrollo.
8			<b>DO8</b> Desarrollar metodologías y procedimientos para agilizar los procesos de obtención de información.	<b>DA8</b> Desarrollar metodologías y procedimientos para agilizar los procesos de obtención de información.
9			<b>DO9</b> Implementar nuevas tecnologías que permite asegurar la información e infraestructura tecnológica del municipio de Quibdó.	<b>DA9</b> Implementar nuevas tecnologías que permite asegurar la información e infraestructura tecnológica del municipio de Quibdó.
10			<b>DO10</b> Tercerizar los servicios de conectividad, nube.	<b>DA10</b> Tercerizar los servicios de conectividad, nube.
11			<b>DO11</b> Impulsar la creación de la Secretaría de Tecnologías de Información y las Comunicaciones de la Alcaldía de Quibdó.	<b>DA11</b> Creación de la oficina de TIC (análisis pendiente por la dirección).

**Proyectó:**

**Aprobó:**

**Visto Bueno:**

 **Tel: (4) 6712175**

 **contacto@quibdo-choco.gov.co**

 **www.quibdo-choco.gov.co**

 **Carrera 2 #24a-32 / Quibdó-Chocó**  
**Código postal 270001**



Para priorizar se califica de 1 a 4 entendiendo que: 1= No debería hacerse, 2= Podría hacerse, 3= Debería hacerse, 4= Debe hacerse.

MATRIZ DOFA SELECCIÓN DE LAS MEJORES ESTRATEGIAS			
No.	ESTRATEGIAS FO	VALOR	ESTRATEGIA SELECCIONADA
1	<b>FO1</b> Implementar la estrategia gobierno digital, apalancada en la capacitación al talento humano de TIC en estándares internacionales y buenas prácticas de TIC.	4	<b>FO1</b> Implementar la estrategia gobierno digital, apalancada en la capacitación al talento humano de TIC en estándares internacionales y buenas prácticas de TIC.
2	<b>FO7</b> Mejorar el nivel de madurez de los sistemas de información.	4	<b>FO7</b> Mejorar el nivel de madurez de los sistemas de información.
No.	ESTRATEGIAS FA	VALOR	SELECCIONADA
1	<b>FA1</b> Capacitación técnica en los procesos de implementación de gobierno digital.	4	<b>FA1</b> Capacitación técnica en los procesos de implementación de gobierno digital.
2	<b>FA7</b> Gestionar y/ o asegurar recursos que garanticen y brinden sostenibilidad a los Sistemas de Información.	4	<b>FA7</b> Gestionar y/ o asegurar recursos que garanticen y brinden sostenibilidad a los Sistemas de Información.
No.	ESTRATEGIAS DO	VALOR	ESTRATEGIA SELECCIONADA
1	<b>DO1</b> Implementar la estrategia de gobierno digital, apalancada en la capacitación al talento humano de TIC en estándares internacionales y buenas prácticas de TIC.	4	.
2	<b>DO2</b> Mejorar el nivel de madurez de los sistemas de información.	4	

**Proyectó:**

**Aprobó:**

**Visto Bueno:**

Tel: (4) 6712175

contacto@quibdo-choco.gov.co

www.quibdo-choco.gov.co

Carrera 2 #24a-32 / Quibdó-Chocó  
Código postal 270001



3	DO3 Implementar la política de gobierno en línea	4	
4	DO4 Implementar herramientas para el procesamiento y gestión de soluciones de tipo tecnológico en la alcaldía municipal de Quibdó.	4	DO4 Implementar herramientas para el procesamiento y gestión de soluciones de tipo tecnológico en la alcaldía municipal de Quibdó.
5	DO5 Crear soluciones especializadas para la gestión documental electrónica de la administración municipal del municipio de Quibdó.	4	DO5 Crear soluciones especializadas para la gestión documental electrónica de la administración municipal del municipio de Quibdó.
6	DO6 Desarrollar un plan interno de capacitación a los funcionarios de TIC.	4	
7	DO7 Desarrollar metodologías y procedimientos para el seguimiento y control para la verificación del cumplimiento de las actividades que se realizan en la coordinación TIC de acuerdo al Plan de Desarrollo.	4	
8	DO8 Desarrollar metodologías y procedimientos para agilizar los procesos de obtención de información.	4	
9	DO9 Implementar nuevas tecnologías que permite asegurar la información e infraestructura tecnológica del municipio de Quibdó.	4	
10	DO10 Tercerizar los servicios de conectividad, nube.	4	
11	DO11 Impulsar la creación de la Secretaría de Tecnologías de Información y las Comunicaciones de la Alcaldía de Quibdó.	4	
No.	ESTRATEGIAS DA	VALOR	SELECCIONADA
1	DA1 Implementar la estrategia de gobierno digital, apalancada en la capacitación al talento humano de TIC en estándares internacionales y buenas prácticas de TIC.	4	DA1 Implementar la estrategia de gobierno digital, apalancada en la capacitación al talento humano de TIC en estándares internacionales y buenas prácticas de TIC.
2	DA2 Mejorar el nivel de madurez de los sistemas de información.	4	DA2 Mejorar el nivel de madurez de los sistemas de información.
3	DA3 Implementar la política de gobierno digital	4	DA3 Implementar la política de gobierno digital

Proyectó:

Aprobó:

Visto Bueno:

Tel: (4) 6712175

contacto@quibdo-choco.gov.co

www.quibdo-choco.gov.co

Carrera 2 #24a-32 / Quibdó-Chocó  
Código postal 270001



4	DA4 Implementar herramientas para el procesamiento y gestión de soluciones de tipo tecnológico en la alcaldía municipal de Quibdó.	4	
5	DA5 Crear soluciones especializadas para la gestión documental electrónica de la administración municipal del municipio de Quibdó.	4	
6	DA6 Desarrollar un plan interno de capacitación a los funcionarios de TIC.	4	DA6 Desarrollar un plan interno de capacitación a los funcionarios de la coordinación TIC.
7	DA7 Impulsar procesos de capacitación para los funcionarios en el uso de las herramientas de seguimiento y control del plan de desarrollo.	4	DA7 Impulsar procesos de capacitación para los funcionarios en el uso de las herramientas de seguimiento y control del plan de desarrollo.
8	DA8 Desarrollar metodologías y procedimientos para agilizar los procesos de obtención de información.	4	DA8 Desarrollar metodologías y procedimientos para agilizar los procesos de obtención de información.
9	DA9 Implementar nuevas tecnologías que permite asegurar la información e infraestructura tecnológica del municipio de Quibdó.	4	DA9 Implementar nuevas tecnologías que permite asegurar la información e infraestructura tecnológica del municipio de Quibdó.
10	DA10 Tercerizar los servicios de conectividad, nube.	4	DA10 Tercerizar los servicios de conectividad, nube.
11	DA11 Creación de la oficina de TIC (análisis pendiente por la dirección).	4	DA11 Creación de la oficina de TIC (análisis pendiente por la dirección).

**Proyectó:**

**Aprobó:**

**Visto Bueno:**

 Tel: (4) 6712175

 contacto@quibdo-choco.gov.co

 www.quibdo-choco.gov.co

 Carrera 2 #24a-32 / Quibdó-Chocó  
Código postal 270001



# Plan de Acción y Objetivos Estratégicos

OBJETIVO ESTRATÉGICO	ESTRATEGIA	INDICADOR	PLAZO
Garantizar el uso y apropiación de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones entre los ciudadanos, las empresas, la administración municipal y demás instancias.	<b>FO1</b> Implementar la estrategia gobierno en digital, apalancada en la capacitación al talento humano de TIC en estándares internacionales y buenas prácticas de TIC.	Nº de capacitaciones en estándares internacionales buenas prácticas de TIC.	6 meses
Garantizar la prestación de los servicios de tecnologías de la información y la comunicación.	<b>FO7</b> Mejorar el nivel de madurez de los sistemas de información.	Nº de sistemas mejorados	6 meses
Garantizar el uso y apropiación de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones entre los ciudadanos, las empresas, la administración municipal y demás instancias.	<b>FA1</b> Capacitación técnica en los procesos de implementación de gobierno digital.	Nº de capacitaciones técnicas	6 meses
Crear, diseñar, desarrollar, mantener y mejorar los sistemas de información de la Alcaldía Municipal a través de control de versionamiento que contribuyen al ejercicio del control fiscal y de apoyo a la gestión administrativa.	<b>FA7</b> Gestionar y/ o asegurar recursos que garanticen y brinden sostenibilidad a los Sistemas de Información.		6 meses
Crear, diseñar, desarrollar, mantener y mejorar los sistemas de información de la Alcaldía Municipal a través de control de versionamiento que contribuyen al ejercicio del control fiscal y de apoyo a la gestión administrativa.	<b>DO4</b> Implementar herramientas para el procesamiento y gestión de soluciones de tipo tecnológico en la alcaldía municipal de Quibdó.	Nº de herramientas de gestión de soluciones tecnológicas	6 meses

**Proyectó:**

**Aprobó:**

**Visto Bueno:**

 **Tel: (4) 6712175**

 **contacto@quibdo-choco.gov.co**

 **www.quibdo-choco.gov.co**

 **Carrera 2 #24a-32 / Quibdó-Chocó**  
**Código postal 270001**



Crear, diseñar, desarrollar, mantener y mejorar los sistemas de información de la Alcaldía Municipal a través de control de versionamiento que contribuyen al ejercicio del control fiscal y de apoyo a la gestión administrativa.	<b>DO5</b> Crear soluciones especializadas para la gestión documental electrónica de la administración municipal del municipio de Quibdó.	Nº de especializadas para la gestión documental electrónica	6 meses
Fortalecer la imagen y el nivel de satisfacción de los usuarios de tecnologías de la información.	<b>DA3</b> Implementar la política de gobierno digital	Nº de políticas implementadas	6 meses
Diseñar, acoger y promover las políticas, planes, programas y proyectos del Sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, con el propósito de contribuir al desarrollo económico, general y promover la prosperidad de los ciudadanos en general.	<b>DA6</b> Desarrollar un plan interno de capacitación a los funcionarios de la coordinación TIC.	Nº de plan de capacitación desarrollado	6 meses
Fortalecer la imagen institucional mediante la capacitación en herramientas de seguimiento y control del plan de desarrollo municipal.	<b>DA7</b> Impulsar procesos de capacitación para los funcionarios en el uso de las herramientas de seguimiento y control del plan de desarrollo.	Nº de capacitaciones en herramientas de seguimiento y control del plan de desarrollo.	6 meses
Crear, diseñar, desarrollar, mantener y mejorar los sistemas de información de la Alcaldía Municipal a través de control de versionamiento que contribuyen al ejercicio del control fiscal y de apoyo a la gestión administrativa.	<b>DA8</b> Desarrollar metodologías y procedimientos para agilizar los procesos de obtención de información.	Nº de metodologías desarrolladas	6 meses
Garantizar la disponibilidad, integridad y confidencialidad de la información institucional y partes interesadas.	<b>DA9</b> Implementar nuevas tecnologías que permite asegurar la información e infraestructura tecnológica del municipio de Quibdó.	Nº de tecnologías implementadas para asegurar la información e infraestructura tecnológica del municipio de Quibdó.	6 meses

**Proyectó:**

**Aprobó:**

**Visto Bueno:**



Garantizar y apoyar la gestión documental.	<b>DA10</b> Tercerizar los servicios de conectividad, nube.	Nº de informes de prestación de servicio.	6 meses
Garantizar la disponibilidad, integridad y confidencialidad de la información institucional y partes interesadas.	<b>DA11</b> Creación de la oficina de TIC (análisis pendiente por la dirección).		6 meses

**Proyectó:**

**Aprobó:**

**Visto Bueno:**

 Tel: (4) 6712175

 [contacto@quibdo-choco.gov.co](mailto:contacto@quibdo-choco.gov.co)

 [www.quibdo-choco.gov.co](http://www.quibdo-choco.gov.co)

 Carrera 2 #24a-32 / Quibdó-Chocó  
Código postal 270001